

報道関係者各位

2025 年 4 月 24 日

アララ株式会社

アララ メッセージ、「ITreview Grid Award 2025 Spring」の メールマーケティングツール部門で「High Performer」を受賞

ペイクラウドホールディングス株式会社（東証グロース：4015）の傘下で各種 IT ソリューション事業を展開するアララ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：門倉 紀明、以下「アララ」）は、自社開発のメール配信サービス「アララ メッセージ」（<https://am.arara.com/>）が、2025 年 4 月に発表されたアイティクラウド株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO：黒野 源太 以下「アイティクラウド」）主催の「ITreview Grid Award 2025 Spring」のメールマーケティングツール部門で「High Performer」を受賞したことをお知らせいたします。



「アララ メッセージ」は、大量かつ高速、さらに高い到達率を実現する法人向けメール配信サービスです。基幹システムと連携可能な API を備えており、企業からユーザへの通知メールや EC 事業者・会員を抱える企業によるメルマガ配信など、幅広い用途で利用されています。

メルマガなどの一斉配信においては、専門知識不要で誰でも簡単に HTML メールを作成できる「HTML 簡単モード」、開封率やクリック率を可視化する「効果測定機能」、あらかじめ設定したシナリオに沿ってメールを自動配信できる「ステップメール機能」など、メールマーケティングに欠かせない機能を多数搭載。さらに、生成 AI を活用し、本文の内容に応じて最適な件名を提案する「AI メール件名提案機能」や、マルチパートメール作成時に HTML パートで作成した内容を生成 AI によってテキストパートに自動反映させる「テキストパート自動反映機能」も実装しており、効果的な配信をサポートします。

さらに、「業務が多忙でメール配信に十分な時間を割けない」「よりデザイン性の高いメールを配信したい」「配信効果を詳しく分析したい」といった課題を抱えるメール配信業務の担当者に向けて、メール配信のプロに作業を一任できる「メール代行サービス」も展開し、マーケターの工数削減と業務効率化に貢献しています。

■「アララ メッセージ」の受賞カテゴリ

メールマーケティングツール部門：<https://www.itreview.jp/categories/email-marketing>

※「アララ メッセージ」ユーザからのレビューはアイティクラウド社のWebページでご覧いただけます。

<https://www.itreview.jp/products/arara-messaging-solution-repica/reviews>

■ITreviewに寄せられたレビューのご紹介

ITreviewに寄せられた「アララ メッセージ」ユーザのレビューの一部をご紹介します。

**ITreview**





どのような課題解決に貢献しましたか？どのようなメリットが得られましたか？

お客様への新製品情報の提供が、漏れなく早く行う事が出来るようになりました。また、情報に対する興味の度合いも数値的に図る事が出来るので、その後のアプローチの施策検討に役立ちます。

業種 総合卸売・商社・貿易

職種 営業・販売・サービス職

従業員規模 20人未満

**ITreview**





どのような課題解決に貢献しましたか？どのようなメリットが得られましたか？

お客様の会員システムから一斉配信の要求に対して安心できるサービス提供ができた。これまではメール配信による負荷を懸念して会員様に向けて分散した告知になっていたが、本システムを導入することで全会員に向けて一斉のキャンペーン告知など制限なく行えるようになった。

業種 情報通信・インターネット

職種 保守・運用管理

従業員規模 1000人以上

また、レビューをまとめた資料も以下URLよりダウンロードできますので、ぜひご覧ください。

【ユーザのリアルな声 資料ダウンロード】 <https://am.arara.com/download/12>

■ITreview Grid Awardについて (https://www.itreview.jp/award/2025_spring.html)

ビジネス向けIT製品・クラウドサービスのレビュープラットフォーム「ITreview」では、集まったリアルユーザーのレビューをもとに、顧客満足度や市場での製品認知度が把握できる独自の四象限マップ「ITreview Grid」を展開しています。「ITreview Grid Award」は、「ITreview」に集まったレビューをもとに、顧客満足度が高い製品を「High Performer」として、顧客満足度と市場認知度の双方が高い製品を「Leader」としてそれぞれ表彰し、四半期ごとに発表しているものです。

<アララ株式会社 会社概要>

会社名：アララ株式会社（ペイクラウドホールディングス株式会社の100%子会社）

所在地：〒107-0062 東京都港区南青山 2-24-15 青山タワービル

URL：<https://www.arara.com/>

設立：2023年10月

代表者：代表取締役社長 門倉 紀明

事業内容：メッセージングソリューションを始めとするソリューション事業

<プレスリリースに関するお問い合わせ>

ペイクラウドホールディングス株式会社 IR PR&マーケティング部

（アララ株式会社は、ペイクラウドホールディングス株式会社の100%子会社です）

メールアドレス：pr@paycloud.inc

※記載されている会社名及び商品名/サービス名は、各社の商標または登録商標です。

※プレスリリースに掲載されている内容、お問い合わせ先、その他の情報は、発表時点の情報です。その後予告なしに変更となる場合があります。あらかじめご了承ください。